

Pressemitteilung

Metzgerei Der Ludwig aus Schlüchtern mit Deutschem Service-Preis 2026 ausgezeichnet

Schlüchtern/Berlin, 19. Februar 2026. Große Anerkennung für handwerkliche Qualität und gelebte Kundennähe: Die Metzgerei Der Ludwig aus Schlüchtern wurde mit dem Deutschen Service-Preis 2026 in der Kategorie Lebensmittelhändler ausgezeichnet. Verliehen wird der renommierte Award vom Nachrichtensender ntv und dem Deutsches Institut für Service-Qualität.

Der Preis wurde am 19. Februar 2026 in Berlin im Rahmen der 16. Auflage des Awards vergeben. Insgesamt wurden 2.940 Unternehmen untersucht. Grundlage waren 2.337 verdeckte Testkontakte, 270.058 Kundenstimmen sowie 86.635 Social-Media-Beiträge. Ausgezeichnet wurden die jeweils besten Anbieter in 97 Kategorien.

Im Zentrum der Analyse standen die Beratung vor Ort, der Online-Service, die Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail sowie Kundenurteile zum Service.

Bianca Möller, Geschäftsführerin des Deutschen Instituts für Service-Qualität, betont: „Guter Kundenservice zeigt sich vor allem im direkten Kontakt. Servicequalität entsteht dort, wo Prozesse, Verlässlichkeit und Kommunikation ineinandergreifen.“

Auch Catja Stammen, Redaktionsleiterin der ntv-Wirtschaftsmagazine, unterstreicht die Bedeutung: „Service spielt für viele Verbraucherinnen und Verbraucher eine große Rolle bei der Entscheidung für einen Anbieter. Der Deutsche Service-Preis hilft dabei, Leistungen einzuordnen und vergleichbar zu machen.“

Für Dirk Ludwig ist die Auszeichnung ein starkes Signal für das gesamte Team in Schlüchtern. „Service ist für uns kein Zusatz. Er ist Teil unseres Handwerks. Beratung, Verlässlichkeit und ehrliche Kommunikation gehören für uns genauso dazu wie Qualität beim Produkt. Diese Auszeichnung bestätigt unseren Weg.“

Die Metzgerei Der Ludwig steht seit vier Generationen für handwerkliche Herstellung, eigene Schlachtung und konsequente Qualitätsorientierung. Mit der Steakschaft-Fleischerlebniszentrale und dem bundesweiten Online-Shop verbindet das Unternehmen regionale Verwurzelung mit moderner Kundenansprache.

Kontakt für Rückfragen:

Metzgerei Der Ludwig
Fuldaer Straße 2
36381 Schlüchtern
Telefon 06661 70999-61
E-Mail: dl@der-ludwig.de
www.der-ludwig.de

