

Pressemitteilung

Metzgerei Der Ludwig erhält Auszeichnung „Exzellenter Service 2026“

Schlüchtern, 10. Juli 2026. Die Metzgerei Der Ludwig aus Schlüchtern wurde mit dem Qualitätssiegel „Exzellenter Service 2026“ ausgezeichnet. Die Auszeichnung basiert auf einer Studie der DQBG Deutsche Qualitäts- & Bewertungsgesellschaft.

Die Studie bewertet die Servicequalität von Unternehmen in Deutschland. Im Mittelpunkt stehen vier gleich gewichtete Dimensionen: Servicequalität, Erreichbarkeit und Reaktionsschnelligkeit, Mitarbeiterkompetenz und Freundlichkeit sowie Kundenzufriedenheit. Unternehmen müssen mindestens vier von fünf Sternen im Gesamtergebnis erreichen, um ausgezeichnet zu werden.

Für die Metzgerei Der Ludwig ist die Auszeichnung ein wichtiges Signal. Denn Service bedeutet im Fleischerhandwerk weit mehr als eine schnelle Antwort. Es geht um ehrliche Beratung, fachliche Kompetenz, verlässliche Abläufe und den direkten Kontakt zum Kunden. Das gilt im Fachgeschäft in Schlüchtern, im Online-Shop und bei Veranstaltungen in der Steakschaft Fleischerlebniszentrale.

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung“, sagt Inhaber Dirk Ludwig. „Guter Service beginnt bei uns nicht erst an der Kasse oder am Telefon. Er beginnt bei der Frage, was der Kunde wirklich braucht. Unser Team berät, erklärt, empfiehlt und übernimmt Verantwortung. Genau das macht im Handwerk den Unterschied.“

Die DQBG-Studie „Exzellenter Service 2026“ kombiniert laut Studienband eine KI-gestützte Online-Analyse mit einer deutschlandweiten Bevölkerungsbefragung. In der Befragung wurden im Zeitraum vom 1. Februar bis 31. Mai 2026 insgesamt 124.943 Einzelbewertungen erfasst. Zusätzlich flossen über 2,5 Millionen Online-Beiträge, Bewertungen und Nutzermeinungen in die Analyse ein.

„Unsere Kunden kaufen bei uns nicht nur Fleisch. Sie kaufen Sicherheit, Vertrauen und das gute Gefühl, die richtige Entscheidung getroffen zu haben“, so Dirk Ludwig. „Ob jemand ein Steak für den Grillabend sucht, ein Paket im Online-Shop bestellt oder einen Kurs besucht: Der Anspruch bleibt derselbe. Wir wollen sauber beraten, zuverlässig liefern und offen kommunizieren.“

Die Auszeichnung bestätigt den Weg des Familienunternehmens. Der Ludwig verbindet traditionelles Fleischerhandwerk mit moderner Kundenkommunikation, Online-Handel, Beratungskompetenz und Erlebnisformaten rund um Fleisch, Grillen und Genuss.

Über Der Ludwig

Die Metzgerei Der Ludwig ist ein familiengeführtes Fleischerhandwerksunternehmen aus Schlüchtern in Osthessen. Das Unternehmen wird in vierter Generation geführt und steht für handwerkliche Herstellung, hochwertige Fleischprodukte, Dry Aging, eigene Rezepturen und konsequente Qualitätsarbeit. Neben dem stationären Fachgeschäft beliefert Der Ludwig Kunden in ganz



DIE MARKE. DAS FLEISCH.®

Deutschland über den eigenen Online-Shop und bietet mit der Steakschaft Fleischerlebniszentrale Kurse und Genussveranstaltungen rund um Fleisch, Grillen und Handwerk an.

Pressekontakt

Metzgerei Der Ludwig

Dirk Ludwig

Fuldaer Straße 2

36381 Schlüchtern

Telefon: 06661 7099961

E-Mail: Post@der-ludwig.de

Web: www.der-ludwig.de



DIE MARKE. DAS FLEISCH.®